

Conditions de réservation

Réservation

Réservation se fait par l'envoi du formulaire de réservation complété. Après réception de votre formulaire de réservation nous vous enverrons la confirmation (si disponibilité), mentionnant l'acompte et les conditions de paiement. La réservation ne prend le caractère définitive qu'après réception de l'acompte. Deux mois avant le début de votre séjour, le montant restant devra être réglé.

Annulation et retard à l'arrivée et ou départ

En cas d'annulation, plus de 30 jours avant votre arrivée, il sera facturé 30% de séjour. Moins de 30 jours avant votre arrivée la totalité du séjour sera facturée. Aucune réduction tarifaire ne sera accordée dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Païement

Le paiement peut être effectué au compte bancaire suivant. Toujours inclure votre numéro de réservation, que vous trouverez sur votre confirmation de réservation.

France: Credit Agricole no. 19005342000
 tnv Mountain Sports S.A.R.L.,
 09110 Ascou, France

Vous ne pouvez pas payer par carte de crédit.

Règlement intérieur du Gite d'étape

- Il est absolument interdit de fumer dans tout le gite (loi du 15 novembre 2006).
- Les chambres sont accessibles à partir de 17H et doivent être libérées avant 10H. Une nuitée supplémentaire sera facturée en cas de dépassement des horaires.
- Il est interdit d'accéder aux chambres en chaussures même de ville. Des chaussons sont à votre disposition à l'entrée du gite.
- Le dîner est servi à 19H30. En Juillet et Août à partir de 18H.
- Le petit déjeuner est servi de 8H à 9H30.
- Il est absolument interdit de cuisiner ou de manger dans les chambres. Une cuisine en destination libre est disponible au 1^{er} étage.
- **Ne dormez pas directement sur les alèses et sous les couvertures.** Cela est totalement antihygiénique et nous imposons de les faire nettoyer au pressing. Utilisez vos sacs de couchage ou vos draps. Des draps sont à votre disposition à la location. Un supplément de 8€ vous sera facturé si vous ne respectez pas cette consigne.
- Veillez à laisser la cuisine en gestion libre propre. Le matériel de nettoyage est dans la pièce contiguë à la cuisine.
- La porte du gite est fermée à partir de 22H. Demandez le code d'entrée aux gérants si vous devez rentrer plus tard.
- Les animaux ne sont admis que dans les chambres et pas dans les dortoirs. Ils doivent être tenus en laisse dans les parties communes et ramenés dans la chambre si d'autres résidents le demandent.
- Par respect pour le repos des autres ne faites plus de bruit dans ou aux alentours du gite après 22H.